

Zásady používání souborů cookies

1. Úvod a účel dokumentu

Tyto Zásady vysvětlují, jak společnost **MATISTOTELES s.r.o.**, IČO: 24592269, se sídlem Římská 1222/33, 120 00 Praha 2 (dále jen „**Správce**“ nebo „**my**“), na svých webových stránkách používá tzv. **cookies** a obdobné sledovací technologie (např. pixely, tagy apod.). Cílem dokumentu je informovat uživatele o tom, **jaké soubory cookies využíváme, k jakým účelům, jaké údaje jsou jejich prostřednictvím zpracovávány, na jakém právním základě, po jakou dobu a jaká třetí strana k nim může mít přístup**, včetně případných přenosů mimo EU. Dále také vysvětlujeme, **jak můžete používání cookies ovlivnit** – nastavit či odmítnout – a jaká jsou v této souvislosti **Vaše práva**.

2. Co jsou cookies?

Cookies jsou malé textové soubory, které se při návštěvě webových stránek ukládají ve Vašem koncovém zařízení (počítači, telefonu apod.) prostřednictvím Vašeho prohlížeče. Při každé další návštěvě téhož webu pak prohlížeč tyto soubory posílá zpět serveru, což **umožňuje opětovné rozpoznání uživatele** a získání informací o jeho předchozí aktivitě na stránkách. Cookies a obdobné technologie tak slouží např. k **zapamatování určitých nastavení a preferencí, k analýze návštěvnosti a používání webu** či k **personalizaci obsahu a reklam**.

Cookies mohou být **dočasné (relační)**, které se ukládají pouze po dobu Vaší návštěvy a po zavření prohlížeče se automaticky **mažou**, anebo **trvalé (persistentní)**, které zůstávají uloženy ve Vašem zařízení i po ukončení relace a umožňují webu rozpoznat Vás při další návštěvě. Trvalé cookies mají předem definovanou dobu expirace (viz přehled níže) – po jejím uplynutí se samy odstraní z Vašeho prohlížeče.

Cookies využíváme proto, abychom Vám mohli **nabídnout uživatelsky přívětivé, efektivní a bezpečné služby** na našich stránkách. Některé cookies jsou **nezbytné** pro základní funkčnost webu (např. vložení zboží do košíku, přihlášení uživatele), jiné nám pomáhají **zlepšovat obsah a výkon** webu analýzou, jak jej návštěvníci používají, a další využíváme pro **marketingové účely**, abychom Vám zobrazili relevantní nabídky produktů a služeb.

3. Kategorie souborů cookies, které využíváme

Náš web používá různé typy cookies:

- **Nezbytné (technické) cookies:** Tyto cookies jsou **nutné pro správné fungování** našich internetových stránek a všech jejich funkcí. Umožňují

například navigaci na stránce, základní zabezpečení, ukládání položek v nákupním košíku, přihlašování do uživatelského účtu apod. Bez těchto cookies by web nemohl správně fungovat nebo by poskytované služby nebyly dostupné. **Nezbytné cookies nevyžadují pro své použití souhlas** – ukládáme je automaticky na základě **oprávněného zájmu** Správce zajistit funkčnost a bezpečnost webu (resp. na základě § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích). Pokud byste tyto cookies deaktivovali (např. v nastavení prohlížeče), web nemusí fungovat správně nebo nemusí být schopný poskytovat určité služby.

- **Funkční (preferenční) cookies:** Tyto cookies slouží k **zapamatování Vašich voleb a preferencí**, aby se Vám stránky přizpůsobily na míru. Ukládají například **jazykové nastavení, měnu, zvolený region nebo obsah košíku**, případně přihlašovací údaje (pro automatické přihlášení) apod. Díky nim nemusíte při každé návštěvě znovu zadávat stejné informace a web si uchovává Vaše nastavení. Funkční cookies mohou také zajišťovat poskytování požadovaných služeb (např. přehrání videa, poskytnutí on-line chatu podpory apod.). Tyto cookies **nejsou bezpodmínečně nutné** pro běh webu, jejich účelem je však **usnadnit a zpříjemnit Vám využívání našich stránek**. Právním základem pro zpracování dat z funkčních cookies je Váš **souhlas**. Pokud je odmítnete, stránky budou nadále funkční, avšak některá Vaše nastavení (např. jazyk) se neuloží a bude je třeba zadávat opakovaně.
- **Analytické (statistické) cookies:** Tato cookies slouží k **sledování a vyhodnocování chování návštěvníků** na našich webových stránkách. Díky nim získáváme například údaje o návštěvnosti, čase stráveném na stránce, prokliky, případně demografické údaje a zájmy uživatelů (pokud jsou k dispozici). **Účelem** je vyhodnocovat, jak je web používán, a získané poznatky využít k **optimalizaci stránek a zlepšování našich služeb**. Analytické cookies nasazujeme **pouze s Vaším souhlasem**. Využíváme především nástroje třetích stran (viz přehled níže), které data anonymizují či agregují (např. zkrácením IP adresy), takže se zpravidla nedozvíme Vaše konkrétní identifikační údaje, ale spíše obecné statistiky. Přesto jsou tyto cookies považovány za zpracování osobních údajů (např. online identifikátory, IP adresa) a vyžadují Váš souhlas podle platné legislativy. Odmítnutí analytických cookies nemá vliv na základní funkčnost stránek.
- **Marketingové cookies:** Tyto cookies (včetně případných marketingových pixelů či tagů) používáme **pro reklamní a propagační účely**. Umožňují nám a našim partnerům **sledovat Vaše preferované produkty a zájmy** na našem webu, případně i na webech třetích stran, a na základě toho Vám zobrazovat cílenou reklamu, která je pro Vás relevantnější. Marketingové cookies také pomáhají **omezit frekvenci zobrazení stejné reklamy a měřit účinnost reklamních kampaní** (např. zjistit, zda jste navštívili náš web po kliknutí na

určitou reklamu). Použití marketingových cookies zahrnuje i tzv. **cookies třetích stran**, které mohou shromažďovat informace o Vašem chování i na jiných webech v rámci reklamních sítí. Prostřednictvím těchto souborů může docházet k předávání údajů o Vaší online aktivitě **provozovatelům reklamních platforem** (např. Google, Facebook), kteří je mohou spojit s dalšími informacemi, jež o Vás získali při používání jiných služeb. Tyto technologie nám pomáhají oslovit Vás s naší nabídkou i na externích platformách (např. zobrazit Vám naši cílenou reklamu na sociálních sítích). **Marketingové cookies používáme pouze na základě Vašeho souhlasu.** Pokud je neodsouhlasíte, bude se Vám zobrazovat jen obecná (nepersonalizovaná) reklama a některé obsahové prvky od externích poskytovatelů (např. vložená videa, mapy) se nemusí načíst, neboť by při svém provozu ukládaly marketingové cookies třetích stran.

4. Přehled používaných cookies a jejich poskytovatelů

Níže uvádíme seznam hlavních cookies, které naše stránky ukládají ve Vašem zařízení, společně s informacemi o **jejich poskytovatelích, účelu, kategorii, právním základu, době uchování a místu zpracování (ukládání) získaných údajů**:

Cookie (název)	Poskytovatel	Účel a data	Kategorie (typ)	Právní základ	Doba uchování	Umístění dat
PHPSESSID (session id)	MATISTOTELES s.r.o. (naše doména)	Udržení uživatelské session (informace o přihlášení, obsahu košíku apod.)	Nezbytná	Oprávněný zájem (nezbytné pro službu)	Po dobu návštěvy	EU (ČR)
cookie_consent (hodnota souhlasu)	MATISTOTELES s.r.o. (naše doména)	Uložení Vašeho nastavení souhlasu s cookies	Nezbytná	Právní povinnost (§ 89 odst.3 ZEK)	6 měsíců	EU (ČR)
lang_pref (preferovaný jazyk)	MATISTOTELES s.r.o. (naše doména)	Zapamatování volby jazyka (CZ/EN) a jiných uživatelských preferencí	Funkční	Souhlas	1 rok	EU (ČR)

_ga (Google Analytics)	Google LLC (analytics.google.com)	Měření návštěvnosti, unikátní ID návštěvníka, statistiky o uživateli	Analytická	Souhlas	2 roky	USA
_gid (Google Analytics)	Google LLC (analytics.google.com)	Měření návštěvnosti, rozlišení uživatelů	Analytická	Souhlas	24 hodin	USA
_fbp (Facebook Pixel)	Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook)	Sledování konverzí z Facebooku, tvorba publika pro reklamu	Marketingová	Souhlas	3 měsíce	EU/USA
IDE (Google Ads)	Google LLC (doubleclick.net)	Personalizace a měření reklam v síti Google	Marketingová	Souhlas	13 měsíců	USA

Vysvětlivky k tabulce: *Poskytovatel* označuje, kdo cookie spravuje – cookies první strany spravujeme my jako provozovatel webu; cookies třetích stran spravují externí subjekty. *Účel a data* shrnuje, k čemu cookie slouží a jaké typy údajů zpracovává (např. identifikátory, informace o aktivitě). *Kategorie* odpovídá typu cookie dle vysvětlení v části 3 výše. *Právní základ* určuje, zda používáme cookie na základě Vašeho souhlasu či jiného titulu. *Doba uchování* uvádí, jak dlouho zůstává cookie ve Vašem zařízení aktivní (od vytvoření/obnovení). *Umístění dat* znamená, kde dochází ke zpracování údajů – u nás (v EU) nebo i v třetích zemích (např. na serverech poskytovatele v USA).

5. Používání cookies a souhlas uživatele

Souhlas se soubory cookies. Podle platných právních předpisů (zejména novelizovaný zákon o elektronických komunikacích) platí, že **nebudeme na Vaše zařízení ukládat cookies (s výjimkou čistě technických) bez Vašeho předem uděleného souhlasu.** To znamená, že **naše webové stránky používají režim opt-in** – při první návštěvě Vás požádáme prostřednictvím cookie lišty o souhlas s využitím jednotlivých kategorií cookies. Máte možnost **souhlasit se všemi, odmítnout je či si zvolit jen některé typy.** Svůj souhlas udělujete **aktivním zásahem** (např. kliknutím na tlačítko „Povolit všechny cookies“ nebo výběrem preferencí a jejich uložením). **Nepoužíváme předem zaškrtnuté kolonky ani neregistrujeme Váš souhlas na základě pouhého**

prolétnutí stránek – nečinnost či skrolování **nelze považovat za souhlas**. Pokud odmítnete všechny **volitelné cookies**, **bude náš web i nadále plně funkční** a přístupný (nesmí dojít k zamezení vstupu na stránky), pouze některé personalizované funkce mohou být omezeny. Technické cookies, které jsou nutné pro přenos komunikace nebo poskytnutí Vámi vyžádané služby, mohou být ukládány i bez Vašeho souhlasu.

Svůj **souhlas s cookies můžete kdykoli odvolat či změnit**. Nastavení provedené v cookie liště lze dodatečně upravit prostřednictvím odkazu *Nastavení cookies* (dostupný v patičce webu) – tím opět otevřete naše centrum preferencí a můžete změnit dřívější volby. Stejně tak můžete **vymazat již uložené cookies** nebo zamezit jejich ukládání pomocí nastavení Vašeho webového prohlížeče. Ve většině prohlížečů lze v sekci nastavení (privacy/security settings) spravovat povolení cookies – např. zakázat cookies třetích stran či všechny cookies, smazat jednotlivé soubory nebo nastavit upozornění při pokusu o uložení cookie. Konkrétní postupy se liší dle typu prohlížeče (doporučujeme použít nápovědu Vašeho prohlížeče, případně navštívit web <https://www.aboutcookies.org> s návody pro nejběžnější prohlížeče). **Odvoláním souhlasu nebo zablokováním cookies v prohlížeči nedochází k výmazu cookies již uložených**; tyto můžete z Vašeho prohlížeče odstranit ručně (obvykle v nastavení historie procházení).

Vaše aktuální **rozhodnutí ohledně nastavení cookies plně respektujeme**. Udělený souhlas můžete kdykoli **odvolat**, přičemž odvolání souhlasu nemá retroaktivní účinky – zpracování, která proběhla před odvoláním, zůstávají zákonná. Kdykoli také můžete znovu otevřít panel s nastavením cookies a svůj souhlas **rozšířit či upravit** (např. dodatečně povolit analytické cookies, které jste původně odmítli, apod.).

6. Ochrana osobních údajů a práva subjektů údajů

Informace získané prostřednictvím cookies, zejména pokud se týkají **identifikovatelného uživatele (např. IP adresa, jedinečný identifikátor cookie apod.)**, mohou být osobními údaji. S takto získanými údaji nakládáme v souladu s **obecným nařízením GDPR** i dalšími právními předpisy o ochraně osobních údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů (včetně Vašich práv, jako je právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost či právo vznést námitku) naleznete v našem hlavním dokumentu *Zásady zpracování osobních údajů* (Privacy Policy). Veškerá uplatněná **práva subjektů údajů** týkající se zpracování prostřednictvím cookies budeme řešit v souladu se *Zásadami zpracování osobních údajů* (Privacy Policy) a naší interní směrnicí o ochraně osobních údajů. To znamená, že např. na Vaši žádost **poskytneme informace o údajích shromážděných přes cookies**, případně tyto údaje na Vaši výzvu vymažeme, není-li dán jiný zákonný důvod k jejich

dalšímu uchování. Máte též právo kdykoli **vznést námitku** proti zpracování údajů pro marketingové účely – v takovém případě přestaneme příslušné cookies (např. reklamní) používat.

Pokud byste měli k tomuto dokumentu či k používání cookies na našem webu jakékoli dotazy, přání nebo chtěli **uplatnit svá práva**, můžete nás kontaktovat e-mailem na adrese info@matistoteles.cz nebo písemně na adrese sídla společnosti (viz výše). Dozorovým orgánem v oblasti ochrany osobních údajů je v ČR **Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**, k němuž se můžete obrátit s případnou stížností. Budeme však rádi, pokud případné připomínky nejprve vyřešíme společně – ochrana Vašeho soukromí je pro nás důležitá a maximálně se snažíme dodržovat všechna platná pravidla.

7. Aktualizace zásad cookies

Tyto Zásady používání cookies mohou být příležitostně aktualizovány, zejména v případě změn v používání cookies na našem webu nebo změn právních předpisů. O významných úpravách Vás případně upozorníme (např. formou oznámení na webu či prostřednictvím e-mailu, pokud by šlo o změny ovlivňující zpracování Vašich údajů). Doporučujeme však průběžně nahlédnout do tohoto dokumentu, abyste byli informováni o aktuální verzi našich zásad.

Tento dokument je účinný od 1. května 2026 a nahrazuje předchozí verze Zásad používání cookies.